



DESCUBRA O ONBASE

OnBase[®]
by Hyland

ONBASE / COLOCA TODAS AS INFORMAÇÕES NAS SUAS MÃOS



"Com o OnBase, temos acesso em tempo real às informações necessárias, o que economiza tempo e nos permite proporcionar melhor atendimento a um número maior de clientes."

Nomonde Ngada, gerente de projetos de TI, mothers2mothers

O que o OnBase pode fazer por você?

O OnBase® by Hyland automatiza processos, gerencia todo o conteúdo empresarial importante em um local seguro e se integra a outros aplicativos, para que você possa acessar suas informações quando e onde precisar. Com as informações sob controle, você tem transparência total sobre o status de seus processos, documentos e informações, além de cumprir os requisitos de retenção. Devido a esses benefícios, o OnBase:

Aprimora o nível dos seus serviços

- Permite que os usuários preencham formulários e façam solicitações online
- Proporciona visibilidade em tempo real sobre o status de solicitações, transações e pedidos
- Reduz o tempo gasto na busca de documentos e informações

Reduz custos operacionais

- Agiliza processos, com automatização de decisões previsíveis e ferramentas para gerenciamento de tarefas, atividades e casos relacionados
- Aumenta a produtividade, proporcionando acesso instantâneo em qualquer lugar a conteúdo e processos, até mesmo por meio de dispositivos móveis
- Elimina custos de impressão, envio e armazenamento de documentos físicos com a captura eletrônica de conteúdo

Minimiza riscos

- Oferece acesso fácil a controles, garante o cumprimento das regras de segurança de forma simples e rastreia de modo automático as ações executadas
- Facilita a notificação e auditoria de informações obrigatórias e incompletas
- Automatiza o cumprimento de requisitos de retenção e gestão de registros

Soluções tão singulares quanto a sua organização

O OnBase possibilita criar facilmente soluções para satisfazer as necessidades particulares da sua organização. As seis categorias abaixo ajudam a entender como o OnBase gerencia as informações, desde que são recebidas até que sejam eliminadas.



Captura



Gestão



Acesso



Integração



Análise



Armazenamento

O OnBase agiliza processos e reduz custos pois captura informações importantes e as deposita em um único sistema; gerencia dados, documentos e processos; integra-se aos sistemas já instalados; oferece acesso imediato a quem precisa; proporciona transparência sobre o desempenho dos processos e do sistema; armazena, protege e elimina as informações de forma segura.

Para auxiliar na criação de soluções OnBase, a Hyland, criadora do OnBase, oferece conhecimentos profundos sobre diversos departamentos e setores de atividade. Alguns exemplos são:

Setores

Serviços financeiros
Governo (federal, estadual e municipal)
Saúde
Ensino superior
Seguros
Manufatura
Comércio atacadista
Varejo
Farmacêuticos

Construção
Logística e Transporte
Serviços públicos
Mineração
Petróleo e gás
Agricultura
Artes e entretenimento
Serviços
Comércio exterior

Departamentos

Contas a pagar
Contas a receber
Gestão de compras e aquisições

Suporte ao cliente
Recursos humanos
Jurídico

"Nossos associados são muito importantes para nós. O principal benefício do OnBase é que nos ajuda a aumentar o seu nível de satisfação."

Sarah Lawson, especialista em TI
Alcoa Tenn Federal Credit Union

"Optando pelo OnBase, adquirimos um sistema de arquivamento sob medida, que permitirá ao público interagir com registros históricos. Pela primeira vez, apresentaremos uma visão completa e holística das informações."

Iain Standen, diretor executivo
Bletchley Park Trust

ONBASE / CAPTURA



Capture documentos e dados em um único sistema

O OnBase captura diretamente na fonte os documentos e as informações essenciais neles contidas, seja qual for seu formato ou localização. Com mínima interação humana, a solução organiza documentos e informações em um único sistema, eliminando a entrada manual de dados, que pode ser monótona e propensa a erros.

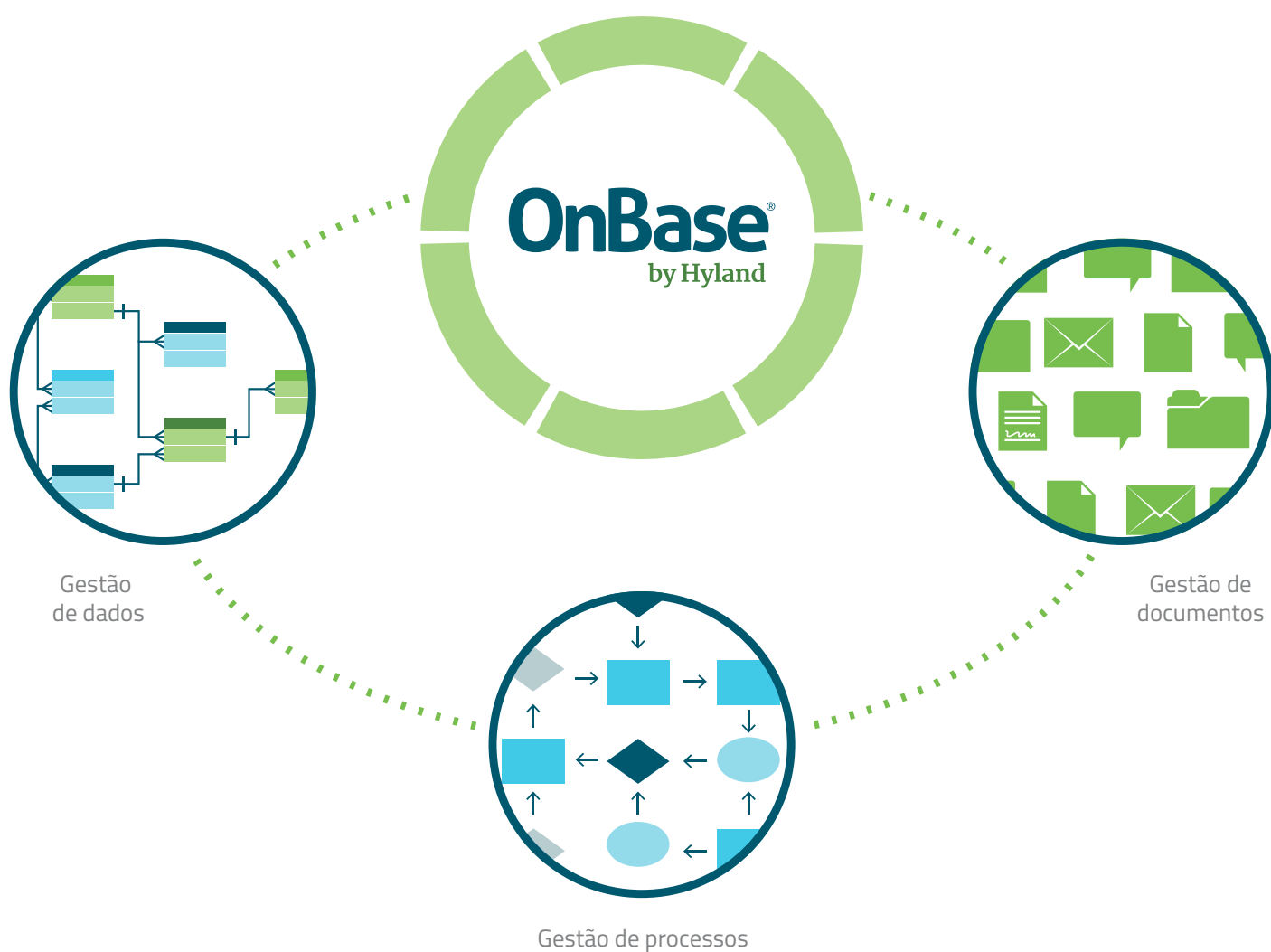
O OnBase captura praticamente qualquer tipo de arquivo em formato físico ou eletrônico e extrai rapidamente as informações necessárias, enviando-as automaticamente a todos os sistemas pertinentes.

- **Digitalize documentos físicos:** Capture uma página ou milhares de documentos diretamente na recepção, economizando tempo e minimizando custos de transporte.
- **Importe informações e documentos eletrônicos:** Capture automaticamente documentos eletrônicos no formato original, diretamente dos aplicativos utilizados diariamente. O OnBase aceita qualquer formato de arquivo, como CAD, mensagens de e-mail e PDFs, entre muitos outros. Também é possível usar um dispositivo móvel para o carregamento rápido de fotos e conteúdo em campo, com conexão ou off-line.
- **Extraia dados dos documentos:** Ao capturar documentos, o OnBase lê os dados relevantes na página, os valida contra as informações existentes e os compartilha com outros sistemas, poupando o tempo antes dedicado à entrada de dados manual. Os dados extraídos são usados para indexar os documentos no OnBase automaticamente, possibilitando acesso imediato a eles.

"Como captura dados de qualquer documento, o software elimina a necessidade de entrar dados manualmente. Como resultado, reduz a quantidade de horas que a equipe dedica a tarefas de baixo valor agregado, como a entrada de dados."

Kevin Gregory, consultor de OCR
Capita

ONBASE / GESTÃO



Gerencie dados, documentos e processos de forma mais eficiente

O OnBase combina a capacidade de gerenciar processos, documentos e dados em um único sistema, para que as informações fluam adequadamente por toda a organização. Minimiza atrasos nos processos, silos de dados e documentos desconectados. Automatiza tarefas repetitivas e capacita seus funcionários para tomar melhores decisões.

Crie aplicativos capazes de tratar o conteúdo, atender as necessidades atuais e crescer com a organização. Construa soluções específicas para os seus problemas empresariais, sem a necessidade de despesas com programação personalizada.

- **Gerencie documentos:** Trabalhe com todo o conteúdo importante eletronicamente, qualquer que seja o formato original. Possibilite que os usuários busquem documentos com facilidade, utilizando pastas e gabinetes de arquivos digitais para manter o conteúdo organizado. Administre versões e revisões com eficácia, utilize assinaturas eletrônicas e gere documentos automaticamente para distribuir a clientes ou outros interessados.
- **Gerencie processos:** Otimize seus processos para reduzir o tempo de processamento e aumentar a produtividade dos funcionários. O OnBase automatiza tarefas previsíveis. Além disso, encaminha exceções e decisões às pessoas certas, no devido momento. Utilize o OnBase para enviar notificações, permitir aprovações em dispositivos móveis e balancear a carga de tarefas importantes, aumentando a eficiência e assegurando o andamento dos processos.
- **Gerencie dados:** Utilize o OnBase para criar aplicativos orientados por dados e aplicativos para gerenciamento de casos e elimine bancos de dados obsoletos, planilhas compartilhadas e sistemas legados. Minimiza a necessidade de soluções de prateleira ou desenvolvidas sob medida para áreas como integração de RH, gestão de fornecedores e investigação de fraudes. Utilize uma única interface para oferecer aos usuários acesso a todos os dados, documentos, tarefas e comunicações pertinentes a um cliente, caso ou projeto.

"Outros fornecedores disseram que teríamos que alterar nossos processos para ajustá-los ao software deles. O OnBase era o único software capaz de se adaptar aos nossos processos sem alterar nossa forma de trabalhar. Com a automação de um só processo no OnBase, eliminamos US\$ 30 milhões em custos anuais."

Paul H. Alpaugh, diretor de Pagamento de Benefícios de Desemprego
Tesouraria do Estado da Pensilvânia, EUA

ONBASE | ACESSO



Acesse conteúdo facilmente, em qualquer lugar

Com o OnBase, as informações vão até você e ficam imediatamente disponíveis para quem necessita delas, onde quer que esteja, em praticamente qualquer dispositivo ou aplicativo. Permita que seus usuários acessem conteúdo da forma mais conveniente, para que sejam mais eficazes no escritório ou em trânsito.

Fornecendo a informação correta na hora certa, o OnBase possibilita que os usuários tomem decisões mais bem embasadas, prestem serviços de melhor qualidade e mantenham os processos evoluindo, seja o OnBase implantado no local ou na OnBase Cloud.

Utilizando o OnBase, ofereça acesso a informações:

- **Via uma interface de usuário personalizada e intuitiva:** Coloque documentos, formulários, processos de negócios e relatórios importantes nas mãos do usuário.
- **Ao utilizar outro aplicativo de negócios:** O OnBase se integra a outros aplicativos, como sistemas ERP ou produtos Microsoft® Office, permitindo que os usuários acessem conteúdo diretamente das telas que já conhecem.
- **Fora do escritório:** Com os aplicativos móveis do OnBase, você utiliza um iPhone, iPad, telefone ou tablet Windows ou Android para acessar informações instantaneamente, tomar decisões e monitorar processos, esteja onde estiver.
- **Sem conexão:** Proporcione aos funcionários que estejam fora da empresa a habilidade de recuperar, criar e atualizar documentos, preencher formulários e carregar fotos enquanto estiverem desconectados.
- **A partes externas à organização:** Aprimore os serviços a clientes, pacientes, alunos e outros, permitindo que enviem formulários, monitorem o status de processos e acessem documentos on-line facilmente.

"Eles ficaram admirados quando perceberam como a vida seria mais fácil... ficaram maravilhados e acharam fantástico."

Tim Oliver, diretor assistente de TI/GIS
Condado de Horry, Estado da Carolina do Sul, EUA

ONBASE | INTEGRAÇÃO



Integre o OnBase com seus outros aplicativos

O OnBase possibilita vários métodos de integração para proporcionar aos usuários acesso instantâneo, a partir de seus aplicativos preferidos, a todas as informações necessárias.

Utilize informações de outros aplicativos para iniciar processos no OnBase automaticamente, como composição de documentos, preenchimento de formulários e acionamento de fluxos de trabalho empresariais. Assim, os usuários tomam decisões de negócios importantes com mais rapidez e com informações mais precisas.

O OnBase se integra aos seus principais aplicativos por meio de várias opções de integração:

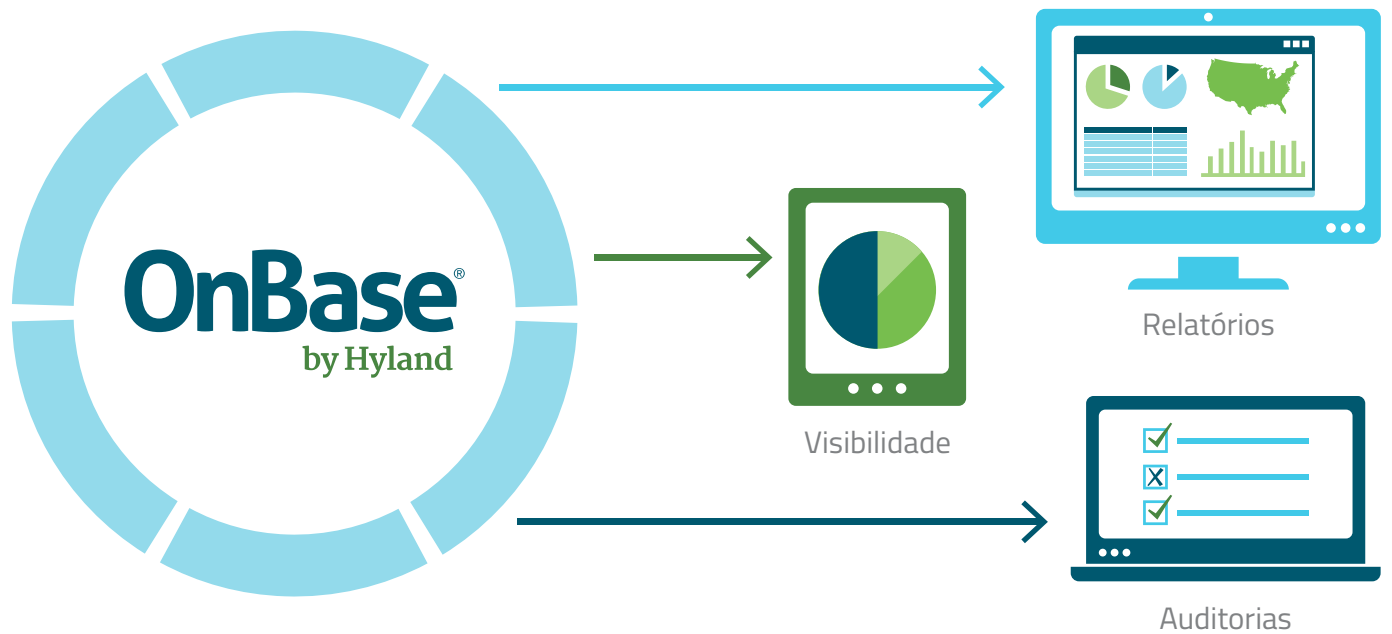
- **Integrações específicas:** Integrações específicas para vários aplicativos amplamente utilizados, como PeopleSoft®, SAP®, Microsoft Office®, Outlook®, ESRI®, Datatel® e Infor Lawson®. Essas integrações específicas transferem documentos e informações entre o OnBase e outros aplicativos sem falhas ou interrupções.
- **Integrações no nível de tela:** Com uma ferramenta de configuração do tipo "apontar e clicar", o OnBase permite que os usuários acessem documentos, criem formulários e até mesmo iniciem processos no OnBase, diretamente das telas de outros aplicativos empresariais.
- **Integrações no nível de dados:** O OnBase oferece o Enterprise Integration Server para coordenar a troca de dados instantânea e garantida entre os seus aplicativos. A integração dos seus aplicativos no nível de dados assegura que os dados em todos os sistemas sejam coerentes e atualizados.

"A solução de ECM como ponto central de integração permite proporcionar aos usuários um ponto de serviço central e assim reduzir o tempo que gastam quando têm que alternar entre sistemas."

Mary Schmidt, gerente de análise de negócios e controle de qualidade

Farm Bureau of Michigan

ONBASE | ANÁLISE



Monitore os processos e o desempenho do sistema

O OnBase oferece informações em tempo real sobre o status dos processos e da integridade do sistema, além de indicar até que ponto os registros estão completos. Assim, é possível tomar medidas quando e onde for necessário. O sistema também facilita auditorias e apoia iniciativas de conformidade, identificando a existência e a precisão das informações.

Com o OnBase, você ganha visibilidade do conteúdo e processos principais.

- **Monitoramento:** O OnBase oferece informações imediatas e úteis sobre o status dos processos de negócios. Com painéis de relatórios interativos, disponíveis via navegador da Web, Microsoft® SharePoint e dispositivos móveis, gerentes e responsáveis monitoram os processos ativamente e determinam áreas para aprimoramento.
- **Auditoria:** Tenha uma visão clara do que está no sistema OnBase, bem como do que está faltando, obsoleto ou vencido. O OnBase também facilita as auditorias externas, pois permite que os auditores acessem o conteúdo por meio de um prático portal na Web.
- **Relatórios:** Os recursos abrangentes de relatórios proporcionam visibilidade quanto ao status dos processos, aos resultados e à integridade do sistema OnBase. Os usuários finais utilizam uma interface intuitiva para executar os relatórios necessários, sem sobrecarregar a equipe de TI nem comprometer a segurança do sistema.

“O OnBase permite que vejamos exatamente o que está ocorrendo nos nossos processos. Quando encontramos um problema, podemos resolvê-lo antes que se agrave.”

Marti Lattimer, gerente de gestão de conteúdo
Grinnell Mutual Reinsurance

ONBASE | ARMAZENAMENTO



Armazene, proteja e descarte conteúdo com segurança

O OnBase minimiza o risco e promove a conformidade, armazenando, protegendo e destruindo suas informações com segurança, de acordo com os regulamentos pertinentes, sem necessidade de aquisição de software de terceiros.

Com a consolidação de todo o seu conteúdo essencial em um único sistema, o OnBase elimina o problema de gerenciar conteúdo localizado em vários bancos de dados, sistemas e pontos de armazenamento físico.

- **Segurança:** Com criptografia avançada, em conformidade com padrões como PCI DSS, o OnBase mantém a segurança de dados importantes quando são transferidos, acessados ou não estiverem sendo usados. Utilizando protocolos de autenticação NT e LDAP já implantados, o OnBase simplifica a administração das políticas de segurança e oferece controles específicos quanto a quem pode acessar as informações e o que podem fazer com elas.
- **Proteção:** O OnBase protege as suas informações criando várias cópias eletrônicas de cada documento em servidores em diferentes locais. Se o servidor de arquivos principal se torna inoperável, o OnBase passa para o próximo servidor automaticamente, permitindo a continuidade do acesso. Usuários do OnBase Cloud têm a segurança de ter até três cópias de dados, em data centers em localidades diferentes, propiciando a máxima continuidade de negócios.
- **Destruição:** O OnBase simplifica a implementação de planos e políticas de retenção. Quando o conteúdo está pronto para descarte, o OnBase o envia para revisão ou o destrói automaticamente, conforme os requisitos definidos.

"Antes do OnBase, nosso plano de contingência era o back-up completo em fita, com uma cópia da fita no mantida no cofre da nossa sede principal e uma segunda cópia guardada a oito quilômetros de distância. Com o OnBase gerenciando o nosso plano de contingência, não me preocupo com nada."

Sarah Lawson, especialista em TI
Alcoa Tenn Federal Credit Union

ONBASE / COLOCA TODAS AS INFORMAÇÕES NAS SUAS MÃOS

"Embora existam outras empresas no mercado que façam o que fazemos, somos mais eficazes e nosso preço é mais acessível. O OnBase permite que prestemos um serviço superior ao serviço oferecido por nossos concorrentes."

Darrell Statz, administrador do OnBase e diretor de finanças e serviços de apoio
Rural Wisconsin Health Cooperative

Sinta-se seguro com o OnBase

O investimento em um produto de nível empresarial é um compromisso de longo prazo. Com o OnBase, você tem a segurança de que o produto escolhido hoje satisfará as necessidades imediatas e continuará trazendo benefícios por muito tempo.

Configurável para atender as suas necessidades específicas, com o menor custo total de propriedade

Sendo adquirido ou desenvolvido, o custo de colocar um aplicativo em produção é apenas uma fração do custo total de propriedade (TCO) ao longo da vida útil do aplicativo. O OnBase foi projetado para proporcionar o menor TCO possível, devido a:

- **Configuração sem código:** Não é preciso alocar profissionais de desenvolvimento, administradores de banco de dados ou programadores para manter uma solução OnBase. A configuração do OnBase é do tipo "apontar e clicar", o que permite configurar a solução através de caixas de seleção, botões de opção e menus suspensos. Assim, não há código ou scripts caros, demorados e difíceis de manter.
- **Uma única arquitetura de ponta a ponta:** O OnBase é um produto integral, não uma marca composta de um portfólio de produtos adquiridos. Todos os componentes da solução compartilham a mesma arquitetura subjacente. Por isso, você só precisa manter, atualizar e proteger um único sistema, não vários aplicativos díspares.
- **Facilidade de utilização para todos os envolvidos:** O OnBase é intuitivo para os usuários-finais, o que minimiza o tempo e o custo associados a treinamento. A Hyland também tem o compromisso de proporcionar-lhe o domínio total da sua solução, permitindo-lhe alterar, expandir a outros departamentos e até criar novas soluções sem precisar da ajuda da Hyland.

Criado para satisfazer as necessidades da sua organização agora e no futuro

O OnBase acompanha o crescimento da sua organização. Amplie a utilização do OnBase à medida que o tempo e o orçamento permitirem. Você pode criar novas soluções, aumentar o volume de informações e adicionar mais usuários facilmente.



- **Necessidades mudam:** Sua organização e seus processos continuam a evoluir, e o OnBase acompanha a sua evolução sem os altos custos de programação personalizada. Com o OnBase, você pode implementar novas regras de negócios e hierarquias de aprovação ao processar alterações; capturar mais tipos de documentos e dados; atualizar a solução quando o trabalho dos usuários mudar e adicionar usuários para cada processo com facilidade. E quando outros aplicativos são alterados, o OnBase se integra a eles.



- **Plataforma segura, flexível e expansível:** O OnBase é uma única plataforma que oferece uma ampla gama de tecnologias, inclusive a gestão de conteúdo empresarial (ECM), gestão de casos e BPM, captura, mobilidade e integrações para aplicativos empresariais. O OnBase minimiza os silos de informações e aplicativos separados, seja em instalações locais ou na nuvem. E como o OnBase é compatível com bancos de dados de 64 bits e tem capacidade para um quadrilhão de documentos, sua solução sempre terá espaço suficiente.

"O melhor aspecto do OnBase é a facilidade de implantá-lo em vários departamentos para otimizar ou automatizar processos."

Kelly Gustafson, gerente,
suporte a aplicativos de comércio eletrônico
Redstone Federal Credit Union

ONBASE / COLOCA TODAS AS INFORMAÇÕES NAS SUAS MÃOS

"A comunidade de usuários da Hyland está sempre pronta para compartilhar ideias e soluções. A base de conhecimento dos usuários é tão vasta que não há um só desafio que não tenha sido vencido."

Andrew Weibel, vice-presidente sênior e diretor executivo de tecnologia da informação Lee Bank

Suporte do melhor ecossistema de especialistas do setor

O OnBase é utilizado por mais de 3.500 clientes há mais de uma década. Inicialmente, essas organizações investiram no OnBase para resolver problemas imediatos. Dez anos depois, com soluções, estruturas e tecnologia muito diferentes, elas continuam a valorizar a parceria com a Hyland.



- **Qualificação:** A Hyland se concentra unicamente no OnBase; nossa dedicação é exclusiva. Também contratamos pessoal com certificados e experiência setorial para assegurar que a sua organização tenha o apoio de especialistas no setor.



- **Inovação:** Em 1991, idealizamos uma forma nova e mais inteligente de simplificar a maneira em que as pessoas trabalham. Construímos nossas soluções desde a base, juntamente com os nossos parceiros e clientes, para proporcionar a organizações do mundo todo controle real sobre suas informações. Dessa forma, simplificamos tarefas rotineiras e liberamos as organizações para buscarem a verdadeira inovação.



- **Nosso ecossistema:** Escolhendo o OnBase, você passa a fazer parte de um ecossistema de organizações e profissionais comprometidos com o aprimoramento da sua forma de trabalho. A Hyland oferece diversas formas de acesso a cursos de treinamento, como conferências técnicas, treinamento on-line e treinamento prático.

Opções de implementação flexíveis

Implemente o OnBase como solução em nuvem ou no local. Seja qual for o tipo de implementação do OnBase, você terá toda a funcionalidade necessária, além da flexibilidade de poder migrar o sistema OnBase implantado no local para a nossa rede mundial de data centers em nuvem ou vice-versa. À medida que as suas necessidades mudam, continuamos a oferecer todo o apoio.

Canal de parceiros

A Hyland Software tem um amplo canal de parceiros, com mais de 300 parceiros certificados no OnBase, e 3.000 especialistas certificados que oferecem conhecimentos especializados e suporte local à nossa comunidade global.

Nossos parceiros são especialistas no produto e ajudam os usuários a resolver problemas reais. Sendo fontes especializadas e confiáveis de software, hardware e serviços de consultoria, o valor agregado por eles vai além do conhecimento sobre o OnBase.

Sobre a Hyland, a criadora do OnBase

Há mais de 20 anos, a Hyland, criadora do OnBase, oferece à sua carteira de mais de 13 mil clientes soluções reais para os desafios diários de negócios. Devido a essa dedicação, a receita da Hyland tem crescimento anual na casa das dezenas. Também é por isso que 97% dos nossos clientes renovam o programa de manutenção anual. Nossos clientes reconhecem o valor da sua parceria com a Hyland e continuam trabalhando conosco ano após ano.

"A implementação e administração da OnBase Cloud é simples, e os usuários a entendem facilmente."

Automatização e Gestão de Documentos
gerente de serviços
Importante companhia de seguro-saúde

Saiba mais em OnBase.com/pt-br >>

OnBase[®]
by Hyland